

**LAPORAN
WEBINAR NGOPITIME#23
“STRATEGI MEMBANGUN KETERAMPILAN
KOMUNIKASI PUBLIK BAGI ASN”
20 FEBRUARI 2025**



LAPORAN
WEBINAR NGOPITIME#23
“STRATEGI MEMBANGUN KETERAMPILAN
KOMUNIKASI PUBLIK BAGI ASN“
20 FEBRUARI 2025

Hari / Tanggal : Kamis / 20 Februari 2025
Waktu : 09.00 s.d. 12.30 WIB
Tempat : 1. BPSDM Provinsi Kepulauan Riau
 2. Kedudukan masing-masing zoom

HASIL :

1. Peserta Ngopitime #23 dengan tema **“Strategi Membangun Keterampilan Komunikasi Publik Bagi ASN“** diikuti ASN dan Non ASN di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau dan Pemerintah Kabupaten dan Kota. Penerbitan sertifikat sebanyak **2.243 (dua ribu dua ratus empat puluh tiga)** yang diterima oleh peserta
2. Peserta diberikan sertifikat sebanyak 3 JP dengan Sub materi :
 - a. Komunikasi Efektif dan Interpersonal Communications
 - b. Komunikasi Untuk Kinerja Profesional
 - c. Model Kompetensi Komunikasi
3. Narasumber :

A. Drs. NAHRUDDIN, M.TP Widyaiswara Ahli Utama Bpsdm Prov Kepri
#Model Kompetensi Komunikasi Publik Pemerintah Daerah untuk ASN #

 - a. Teori Komunikasi Publik: Bagi Pemerintah Daerah dan ASN ASN Komunikasi publik adalah proses strategis dan terencana dalam penyampaian informasi dari institusi pemerintah kepada masyarakat. Mengacu pada UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, proses ini harus dilakukan secara transparan, akuntabel, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Hal ini menjadi landasan hukum bagi ASN dalam menjalankan fungsi komunikasi publiknya.
 - b. Mengapa Kompetensi Komunikasi Publik Penting bagi Pemerintah Daerah?
 - ↳ Transparansi Publik
 - ↳ Partisipasi Masyarakat
 - ↳ Citra Positif Organisasi
 - ↳ Efektivitas Kinerja
 - c. Kerangka Kompetensi ASN dalam Permenpan No. 38 Tahun 2017 Tentang Standar Kompetensi Jabatan

- d. Keterampilan Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal yang Efektif
 - ✚ Intrapersonal
 - ✚ Interpersonal
 - ✚ Komunikasi Digital
- e. Strategi Komunikasi Publik: Meningkatkan Kepatuhan Protokol Kesehatan COVID-19
- f. Studi Kasus: Pengolahan Sampah di Kabupaten Banyumas

B. **SILVANY DIANITA SITORUS, M.Psi, Psi** Pranata Humas Ahli Muda BPSDM Kemendagri

#Efektivitas Komunikasi Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur#

- a. Tantangan Era VUCA dalam Kehidupan
- b. Mengenal BANI: Brittle, Anxious, Non-Linear, Incomprehensible
- c. Tantangan Komunikasi Kebijakan Publik dalam Dunia BANI
- d. Dampak Miscommunication pada Kinerja Aparatur
- e. Membangun Kepercayaan Publik Melalui Komunikasi Yang Transparan Dan Efektif
- f. Standar Kompetensi Asn Tentang Komunikasi
- g. Komunikasi Efektif
- h. Komunikasi Pemerintahan
- i. Pentingnya Literasi Komunikasi Bagi ASN
- j. Mengukur Efektivitas Komunikasi Publik : Indikator dan Evaluasi

k. **Kesimpulan**

- ✚ Aparatur harus mampu beradaptasi dengan dinamika administrasi publik yang semakin kompleks dan cepat berubah.
- ✚ Penyampaian informasi kebijakan yang jelas dan berbasis data dapat mengurangi ketidakpastian dan meningkatkan partisipasi masyarakat.
- ✚ Komunikasi yang efektif adalah kunci keberhasilan ASN profesional. ASN perlu terus meningkatkan keterampilan komunikasi untuk memberikan pelayanan publik yang terbaik. Terapkan prinsip-prinsip komunikasi efektif dalam tugas sehari-hari.
- ✚ Dunia telah berubah dari VUCA menuju BANI, yang membuat **komunikasi kebijakan publik menjadi lebih kompleks dan menantang**. Pemerintah dan aparatur negara harus: **adaptif, humanis, dan berbasis data**, pemerintah dapat menjaga kepercayaan masyarakat serta memastikan kebijakan yang dibuat dapat diterima dan dipatuhi dengan lebih efektif.

C. **NURUL PIKROH S. I. Kom, M.M** Trainer Marketing

Communication/Public Relation

#Effective Communication#

- a. Komunikasi Interpersonal
- b. Sadari Apa yang di Komunikasikan
- c. Karakter Manusia dan cara berkomunikasi
- d. Cara & Penghalang Komunikasi
- e. Tips Komunikasi
- f. Komunikasi Non Verbal

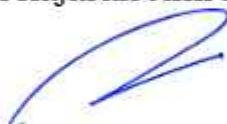
g. Kesimpulan

TINDAKAN saat Berkomunikasi BERKEINGINAN

Meningkatkan produktivitas, mencapai tujuan, merubah perilaku
Keselamatan Klien

Notulis,

Pengembanga Teknologi
Pembelajaran Ahli Muda



SYAHRIANIS, S.Kep., M.M

DOKUMENTASI



DOKUMENTASI



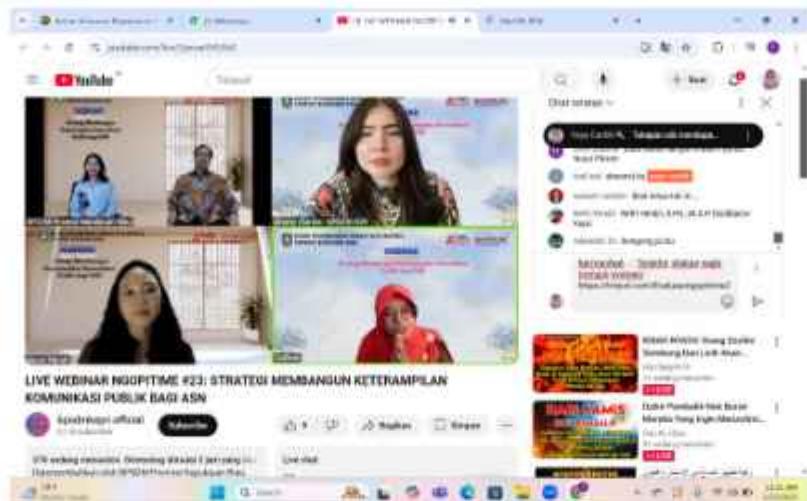
DOKUMENTASI



DOKUMENTASI



DOKUMENTASI



DOKUMENTASI

GRAFIK EVALUASI WEBINAR NGOPITIME#23 “STRATEGI MEMBANGUN KETERAMPILAN KOMUNIKASI PUBLIK BAGI ASN TAHUN 2025”

Keterangan : (Form Evaluasi Narasumber dan Evaluasi Panitia)

- (1) Tidak Memuaskan
- (2) Kurang Memuaskan
- (3) Cukup Memuaskan
- (4) Memuaskan
- (5) Sangat Memuaskan

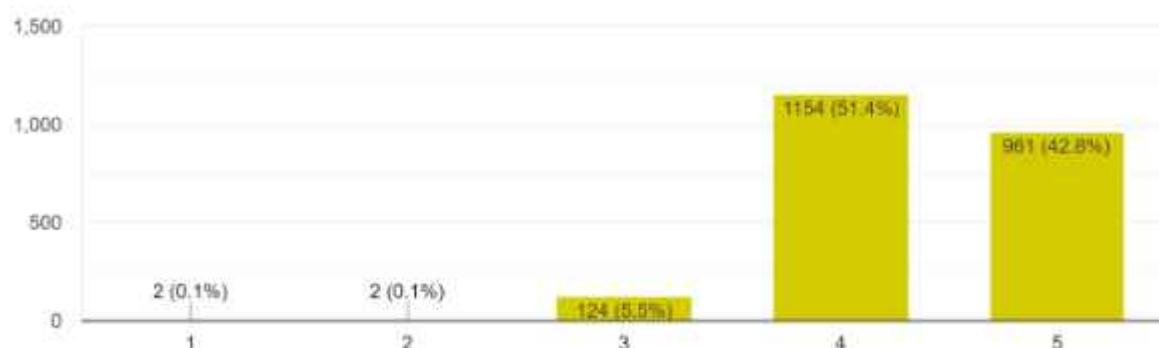
(Form Evaluasi (Media/Model Pembelajaran berupa : Buku, Video, Slide/Gambar bingkai, Foto, Grafik)

- (1). Tidak sesuai
- (2). Kurang sesuai
- (3). Cukup sesuai
- (4). Sesuai
- (5). Sangat sesuai

Form Evaluasi (Narasumber)

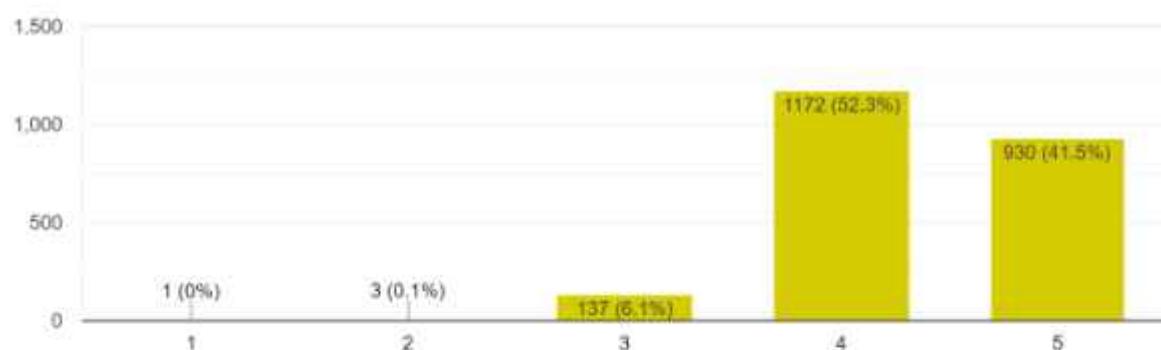
1. Penguasaan materi oleh narasumber

2,243 responses



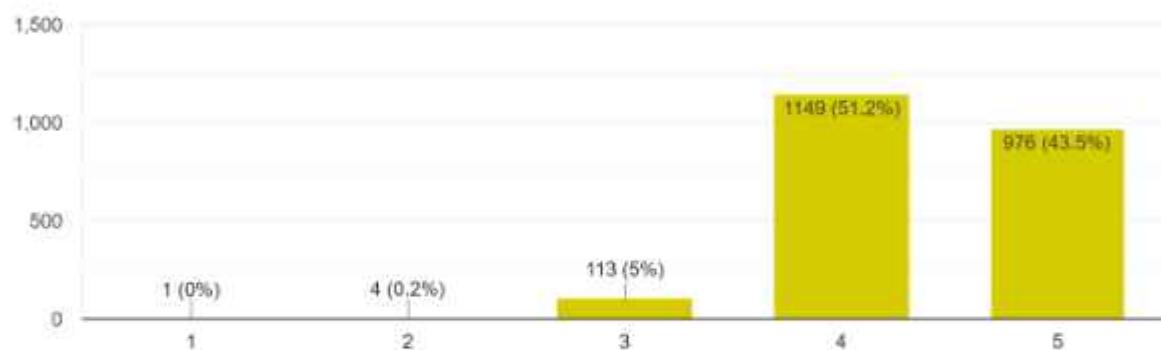
2. Sistematika penyajian materi oleh narasumber

2,243 responses



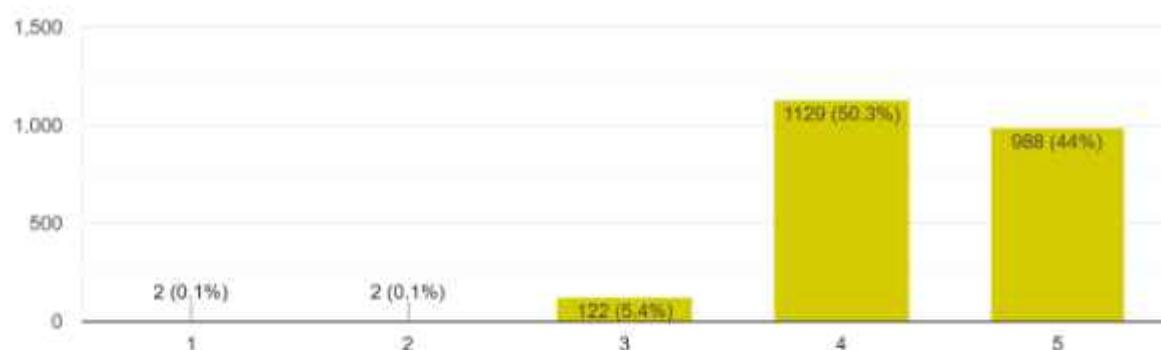
3. Kemampuan menyajikan materi oleh narasumber

2,243 responses



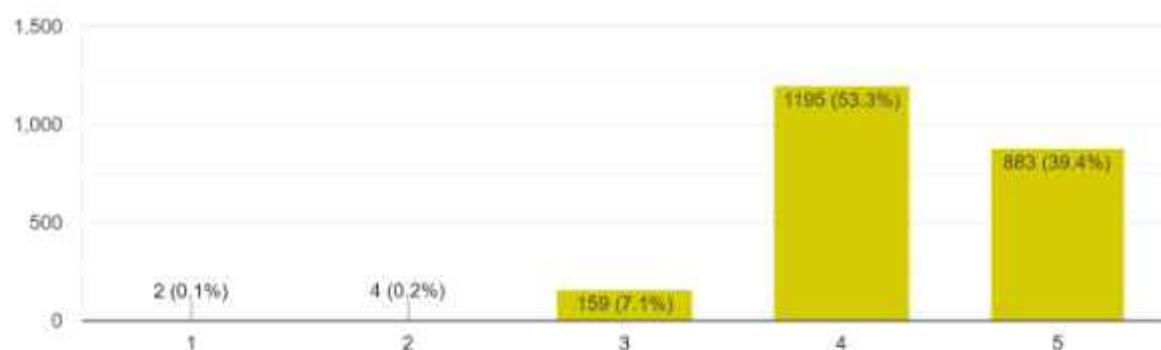
4. Kesesuaian materi dengan tema

2,243 responses



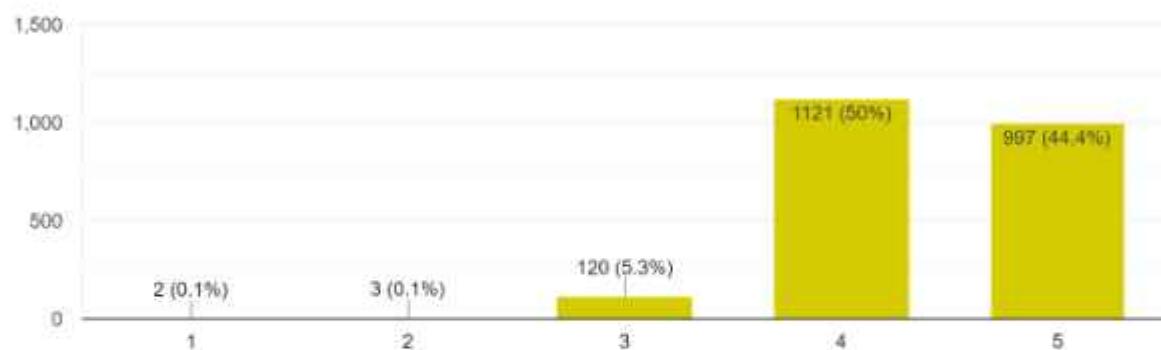
5. Durasi penyampaian materi oleh Narasumber

2,243 responses



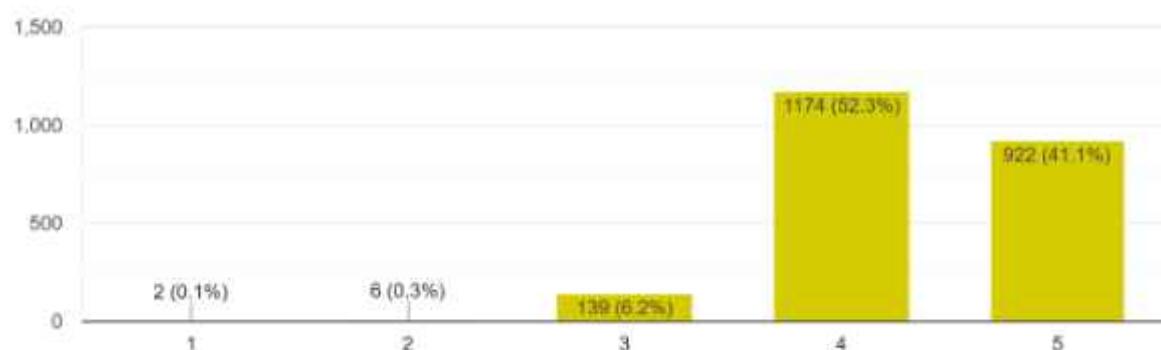
6. Penggunaan bahasa dalam penyajian oleh narasumber

2,243 responses



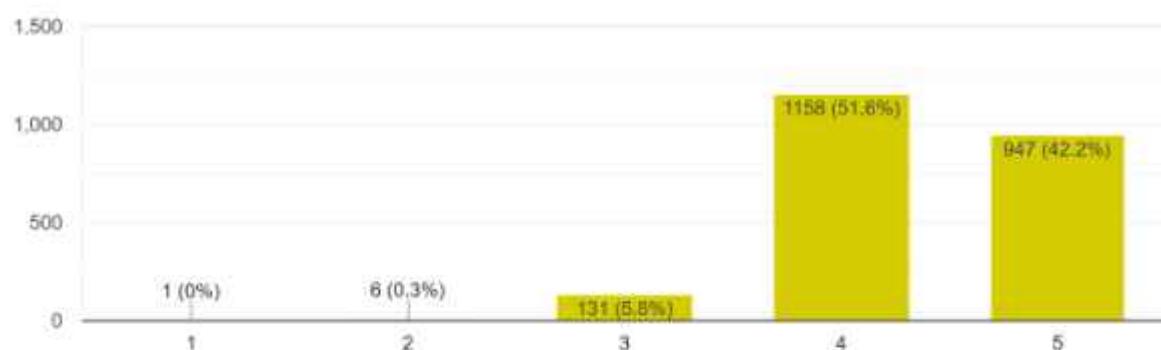
7. Intonasi dan Suara dalam penyajian materi oleh narasumber

2,243 responses



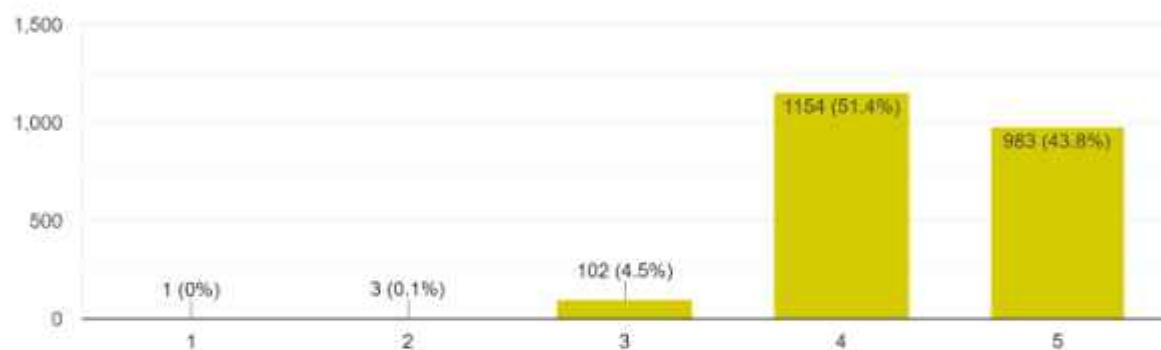
8. Cara narasumber menjawab pertanyaan peserta

2,243 responses



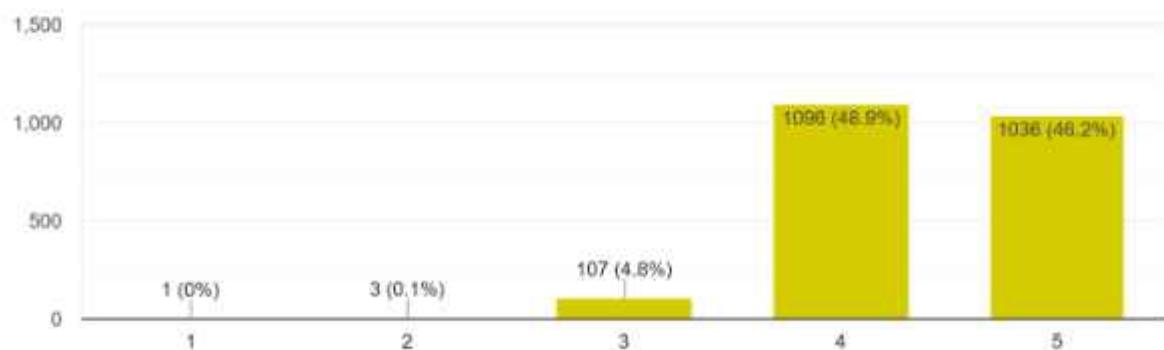
9. Sikap dan perilaku narasumber dalam penyajian materi

2,243 responses



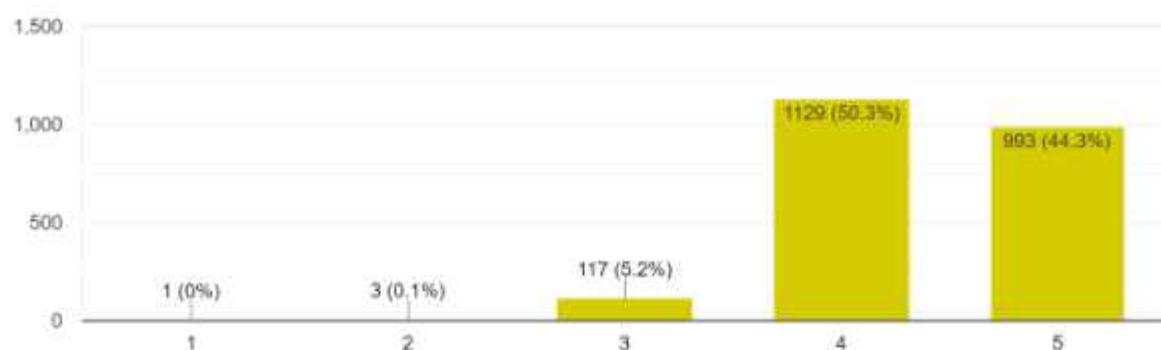
10. Penampilan dan Kerapian berpakaian

2,243 responses



11. Disiplin kehadiran narasumber

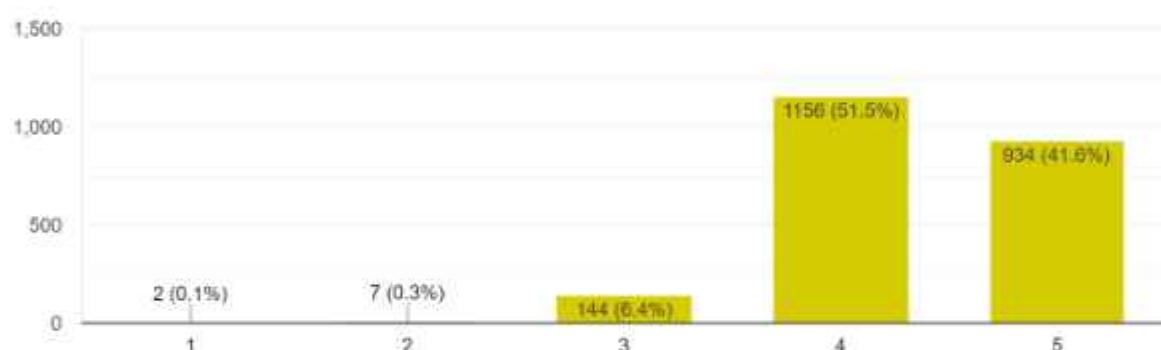
2,243 responses



Form Evaluasi Panitia Penyelenggara

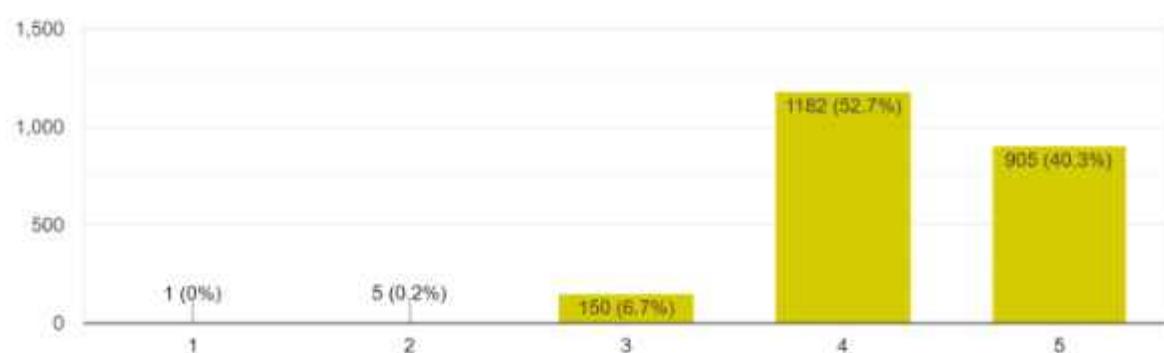
1. Penyebarluasan informasi Webinar Ngopitime oleh penyelenggara

2,243 responses



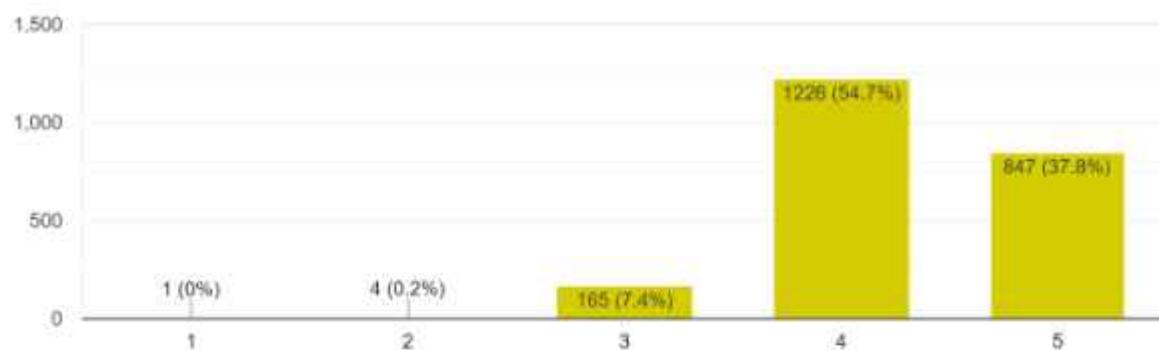
2. Kualitas penyelenggara Webinar Ngopitime

2,243 responses



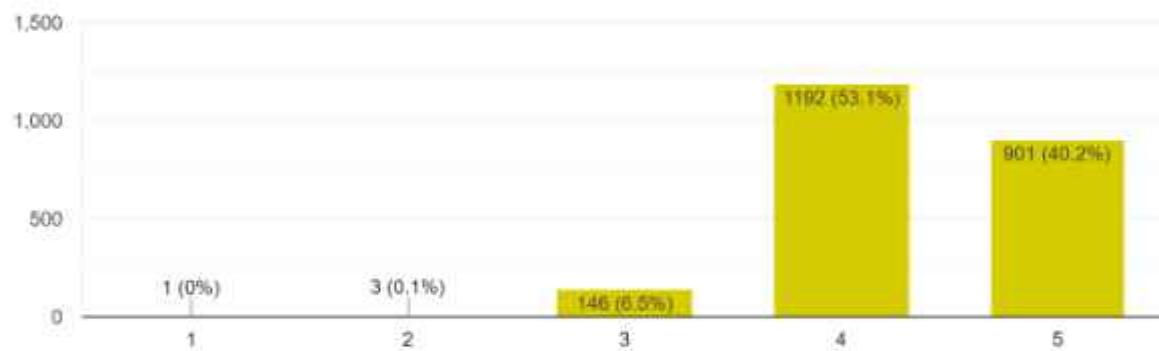
3. Ketersediaan dan kelengkapan bahan materi Ngopitime

2,243 responses



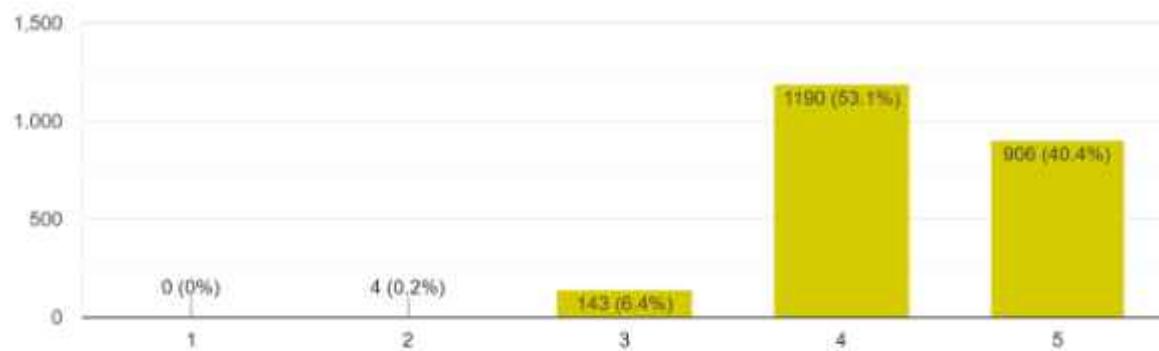
4. Ketetapan waktu dengan jadwal Ngopitime

2,243 responses



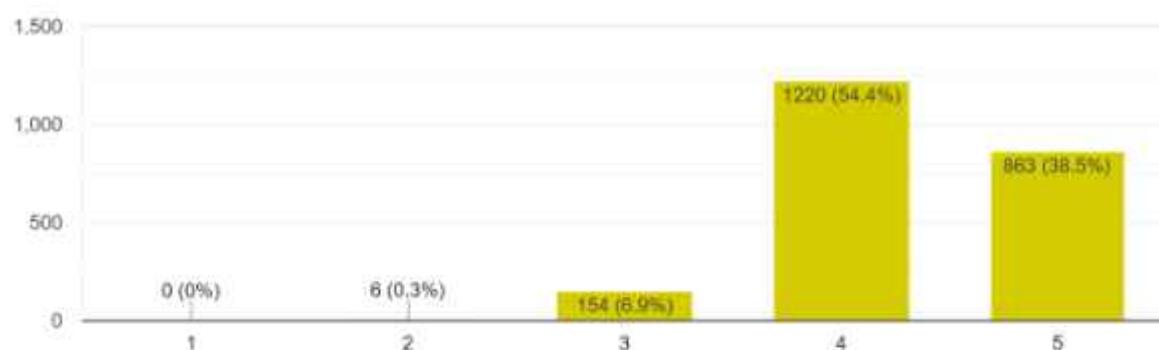
5. Kemampuan penyelenggara Ngopitime dalam mengelola Webinar Ngopitime

2,243 responses



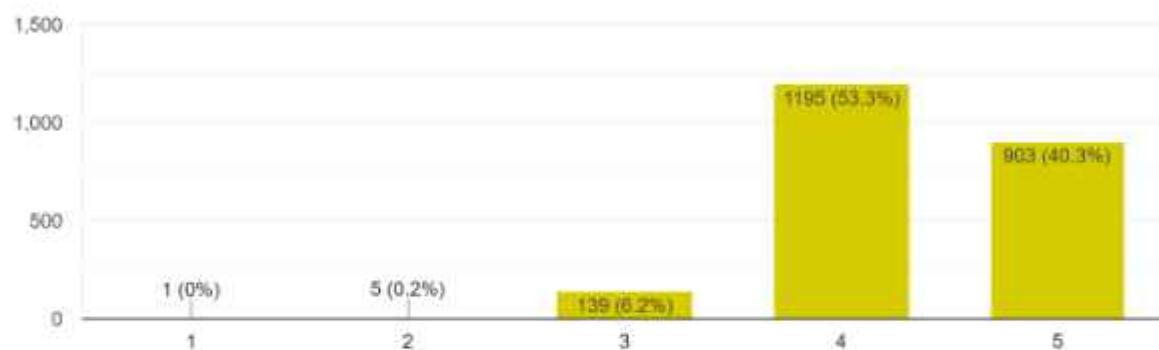
7. Kelengkapan sarana dan prasarana pendukung IT Webinar Ngopitime

2,243 responses



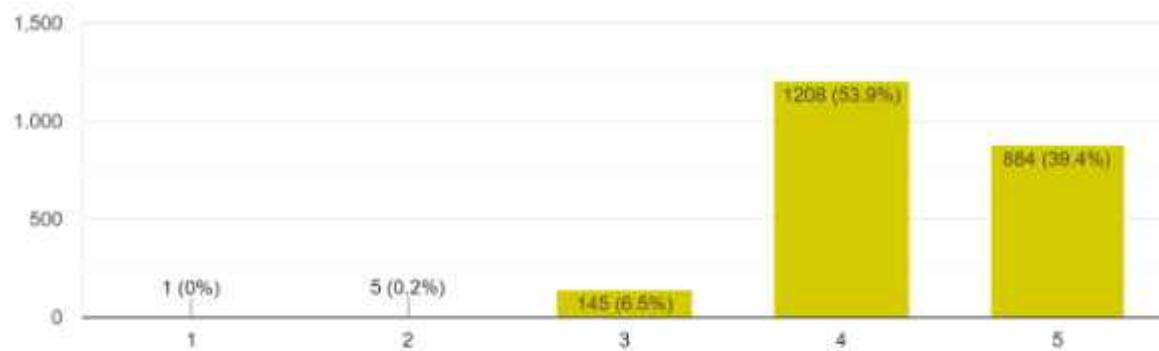
8. Kejelasan penyampaian informasi oleh Host

2,243 responses



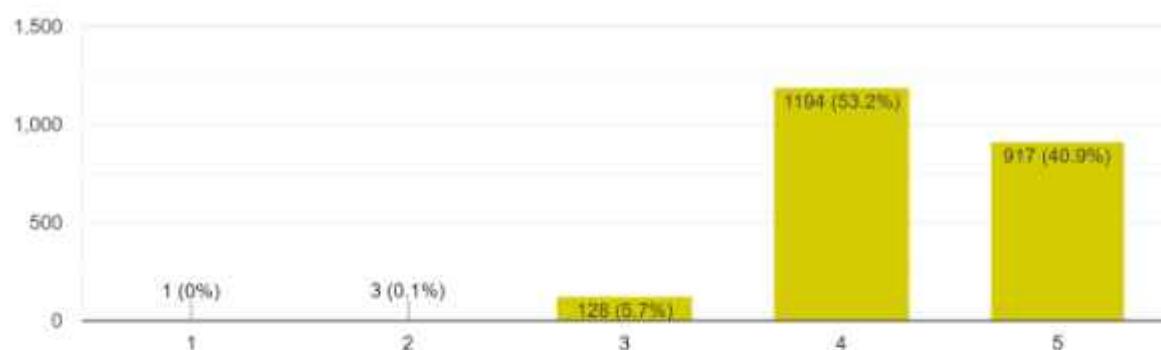
9. Gaya Komunikasi oleh Host

2,243 responses



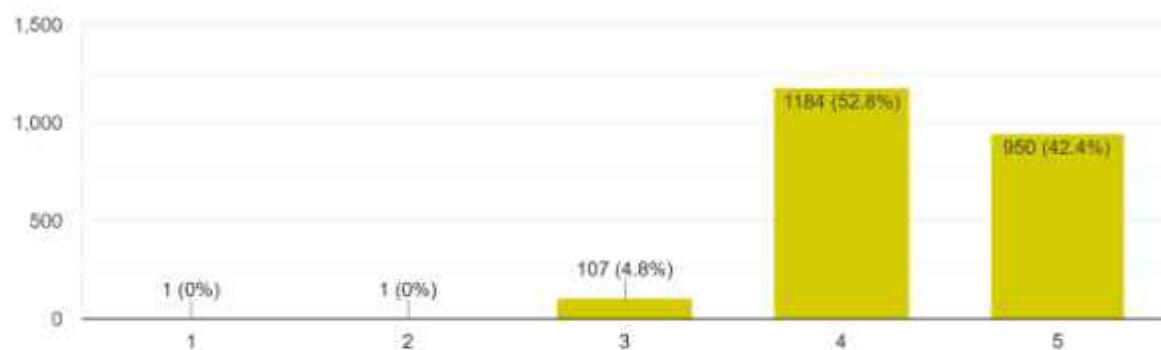
10. Sikap dan Perilaku Host

2,243 responses



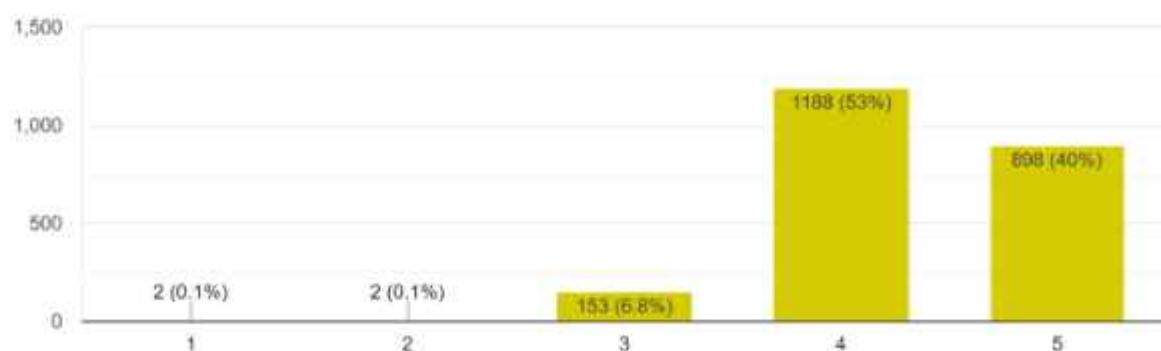
9. Sopan santun dan keramahan oleh penyelenggara Ngopitime

2,243 responses



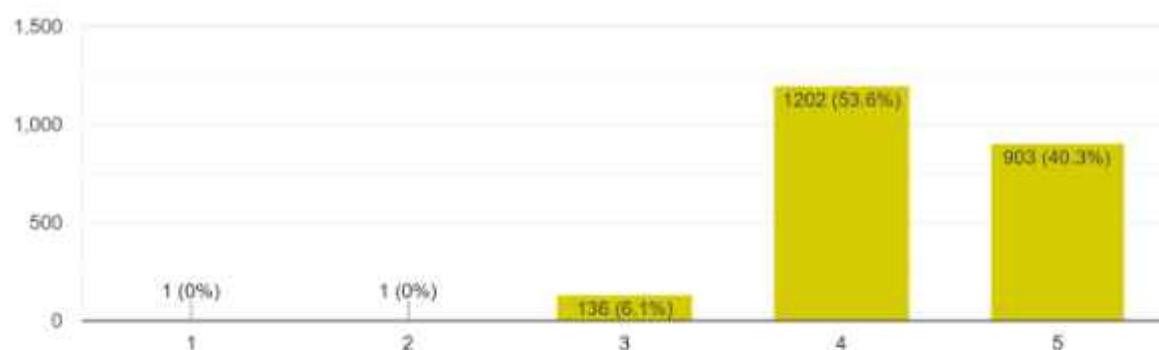
10. Respon terhadap kebutuhan dan keluhan peserta

2,243 responses



11. Informasi tata tertib dan ketentuan Ngopitime oleh penyelenggara

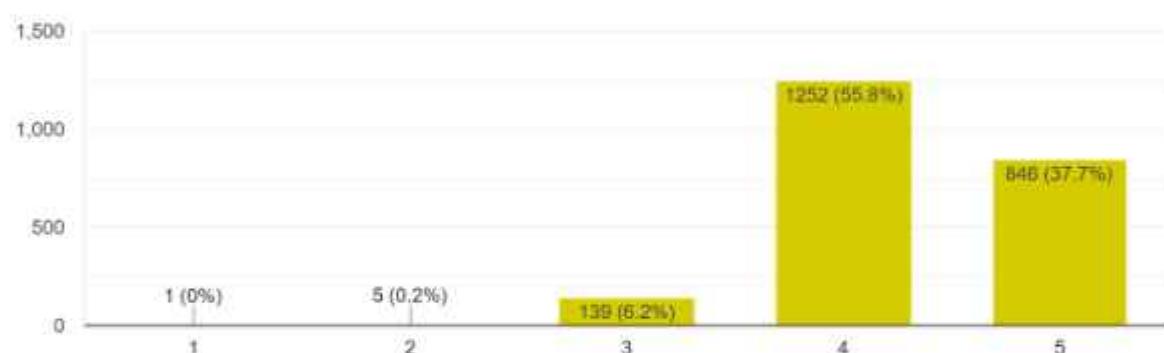
2,243 responses



Form Evaluasi (Media/Model Pembelajaran berupa : Buku, Video, Slide/Gambar bingkai, Foto, Grafik)

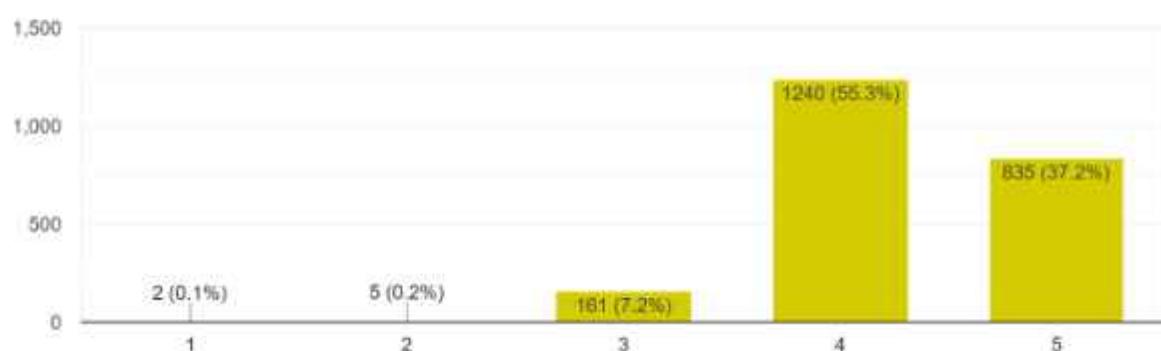
1. Apakah tujuan penggunaan media pembelajaran sesuai

2,243 responses

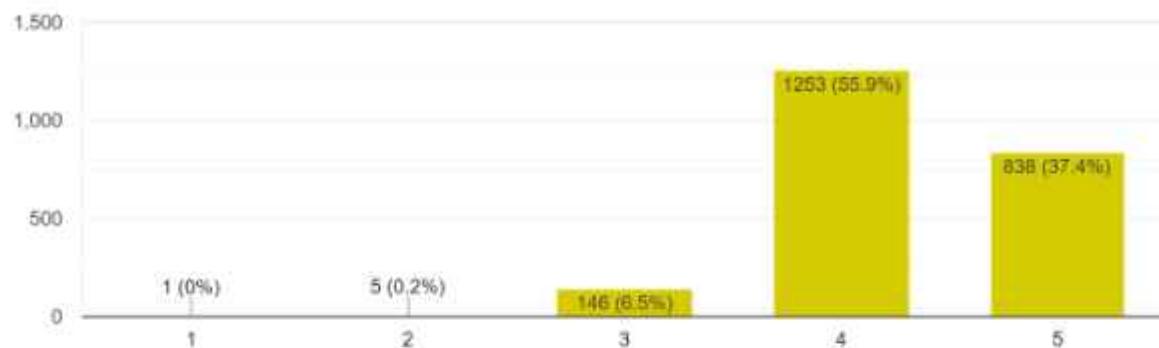


2. Apakah media pembelajaran sesuai dengan karakteristik peserta

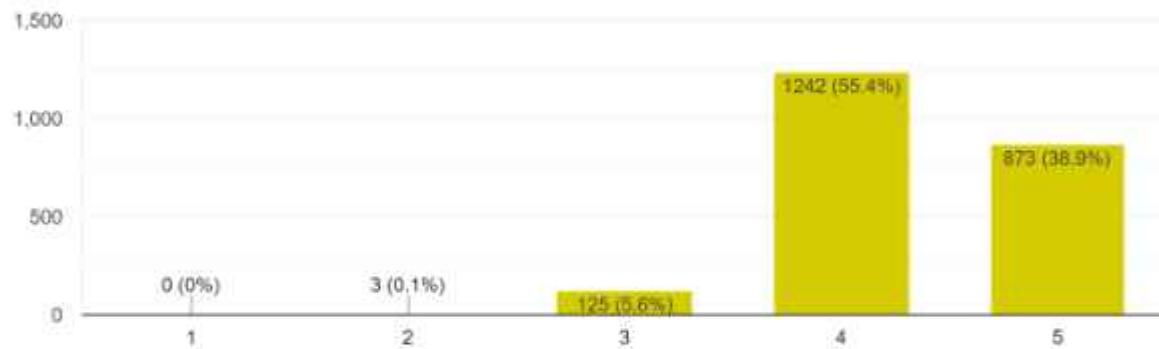
2,243 responses



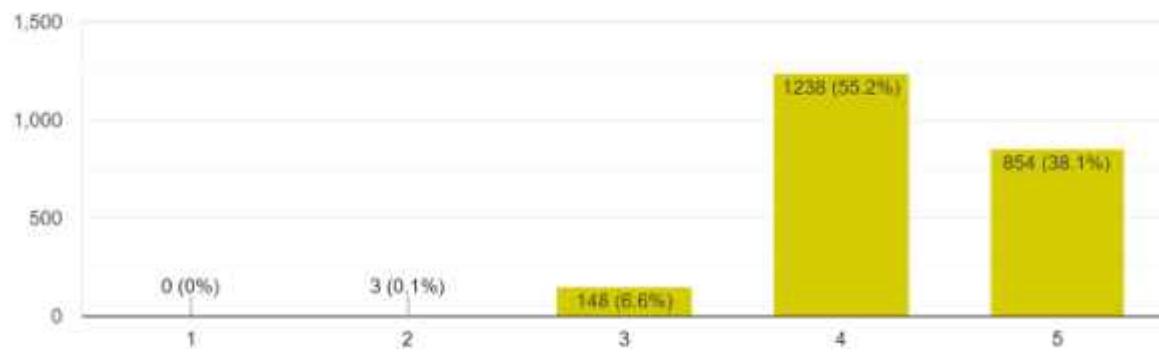
3. Apakah media pembelajaran sesuai dengan kompetensi dasar yang harus dicapai peserta
2,243 responses



4. Apakah media pembelajaran sesuai dengan materi yang diajarkan
2,243 responses

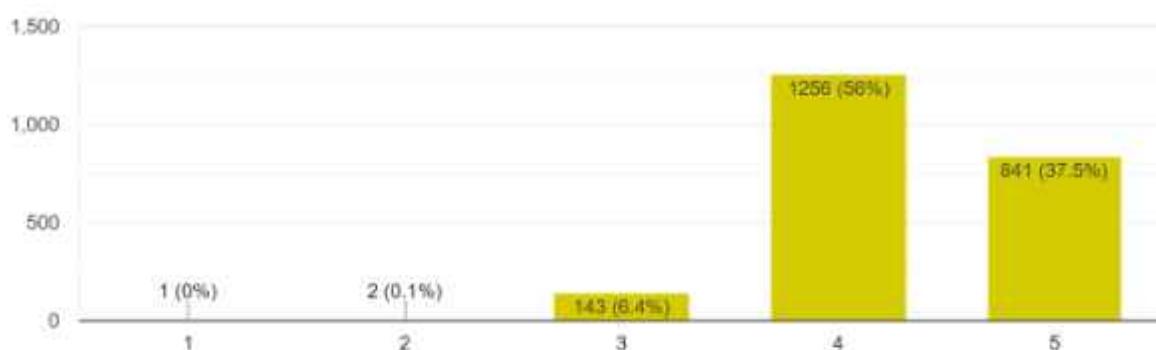


5. Apakah media pembelajaran sesuai dengan kebutuhan pembelajaran peserta
2,243 responses



6. Apakah media pembelajaran sesuai dengan permasalahan yang dihadapi peserta

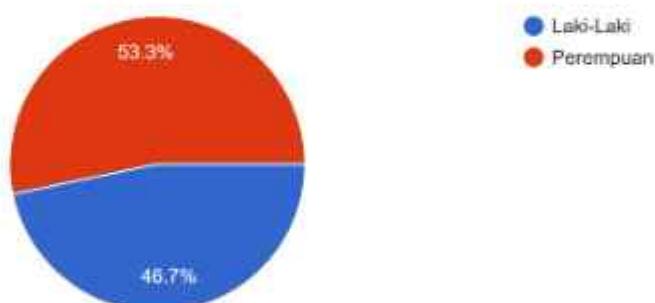
2,243 responses



Jenis Kelamin

Isilah dengan benar

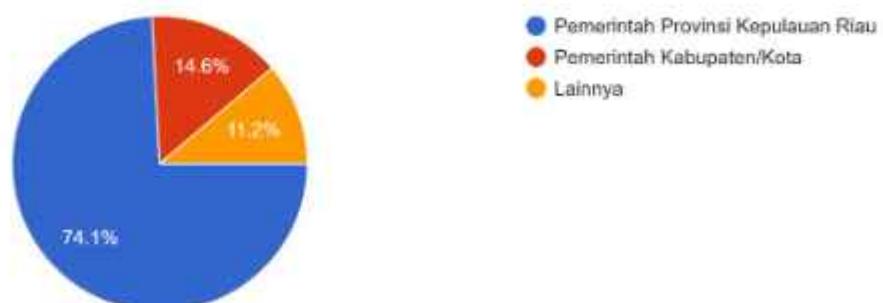
2,243 responses



Instansi

Pilih salah satu instansi anda

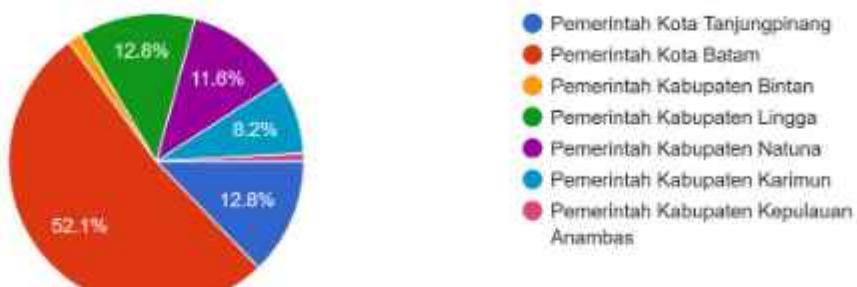
2,243 responses



Instansi Kabupaten/Kota

Pemerintah Kabupaten/Kota

328 responses



- Pemerintah Kota Tanjungpinang
- Pemerintah Kota Batam
- Pemerintah Kabupaten Bintan
- Pemerintah Kabupaten Lingga
- Pemerintah Kabupaten Natuna
- Pemerintah Kabupaten Karimun
- Pemerintah Kabupaten Kepulauan Anambas

Unit Perangkat Daerah

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau

1,663 responses

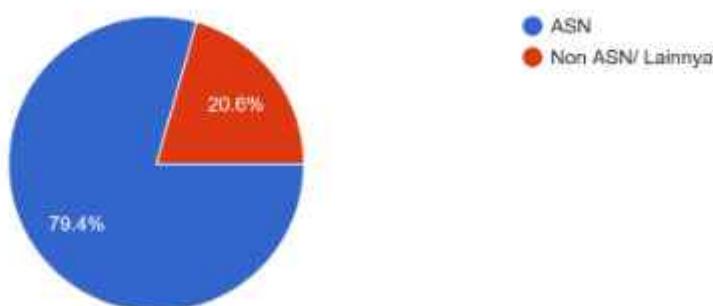


▲ 1/6 ▼

Status Kepegawaian

Pilih status kepegawaian anda

1,991 responses



Apa Motivasi Bapak/Ibu mengikuti Webinar Ngopi Time Series#23: "Strategi Membangun Keterampilan Komunikasi Publik Bagi ASN

Apa Motivasi Bapak/Ibu mengikuti Webinar Ngopi Time Series#23 : "Strategi Membangun Keterampilan Komunikasi Publik Bagi ASN
2,243 responses

