



Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) 2025

Badan
Pengembangan
Sumber Daya
Manusia (BPSDM)



PEMERINTAH
PROVINSI
KEPULAUAN RIAU

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM.....	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	7
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	7
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	7
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	8
3.1 Jumlah Responden SKM.....	8
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	8
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	10
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	10
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	11
4.3 Tren Nilai SKM.....	12
BAB V KESIMPULAN.....	13
LAMPIRAN.....	14
Lampiran 1. Tabulasi SKM BPSDM Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2025.....	15
Lampiran 2. Nilai Rata-Rata per Unsur.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu	6
Tabel 2.2 Waktu Pelaksanaa Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2025.....	7
Tabel 3.1 Hasil Pengumpulan Data Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2025.....	8
Tabel 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2025	8
Tabel 4.1 Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Kualitas Layanan Publik.....	11

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Nilai Rata-Rata (NRR) per Unsur Layanan	9
Gambar 4.1 Nilai SKM BPSDM Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2022-2025.....	12

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Kepulauan Riau sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Kepulauan Riau, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- a. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- c. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi umum, fasilitasi dan penyelenggaraan pengembangan kompetensi bagi ASN se-Provinsi Kepulauan Riau yang telah diberikan oleh Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Kepulauan Riau.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

- a. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- b. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- c. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
- d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

- a. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;

- b. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
- d. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
- e. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
- f. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Kepulauan Riau dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Kepulauan Riau adalah tim yang ditunjuk oleh Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Kepulauan Riau.

2.2 Metode Pengumpulan Data

2.2.1 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner online dengan *google form* yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Kepulauan Riau yaitu :

- a. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- b. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
- c. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
- d. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

- e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
- f. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
- g. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
- h. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
- i. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.2.2 Metode Pengolahan Data

Pengolahan data masing-masing metode SKM dilakukan sebagai berikut:

- a. Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai

Nilai dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

N = Bobot nilai per unsur

Contoh : Jika unsur yang di kaji sebanyak 9 unsur :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25–100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM Unit pelayanan} \times 25$$

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda-beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk:

1. Menambah unsur yang dianggap relevan;
2. Memberikan bobot yang berbeda terhadap 9 (sembilan) unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap 1.

Tabel 2.1 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (X)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

(Sumber: Permenpan Nomor 14 Tahun 2017)

b. Pengujian Kualitas Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan

terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan penerima layanan.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan. Sedangkan untuk pengisian kuesioner dilakukan secara online dengan *google form* dan dilakukan secara mandiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 (satu) tahun dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 2.2 Waktu Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2025

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Persiapan	02 April-06 Juni 2025
2.	Pengumpulan Data	11 Juni-31 Juli 2025
3.	Pengolahan Data	1-15 Agustus 2025
4.	Analisis Hasil	16-31 Agustus 2025
5.	Penyajian	1-29 September 2025

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan dari seluruh jenis pelayanan pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Kepulauan Riau. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025, maka jumlah sampel pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam kurun waktu 1 tahun adalah sebanyak 120 orang.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Jumlah hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 120 orang responden dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 3.1 Hasil Pengumpulan Data Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2025

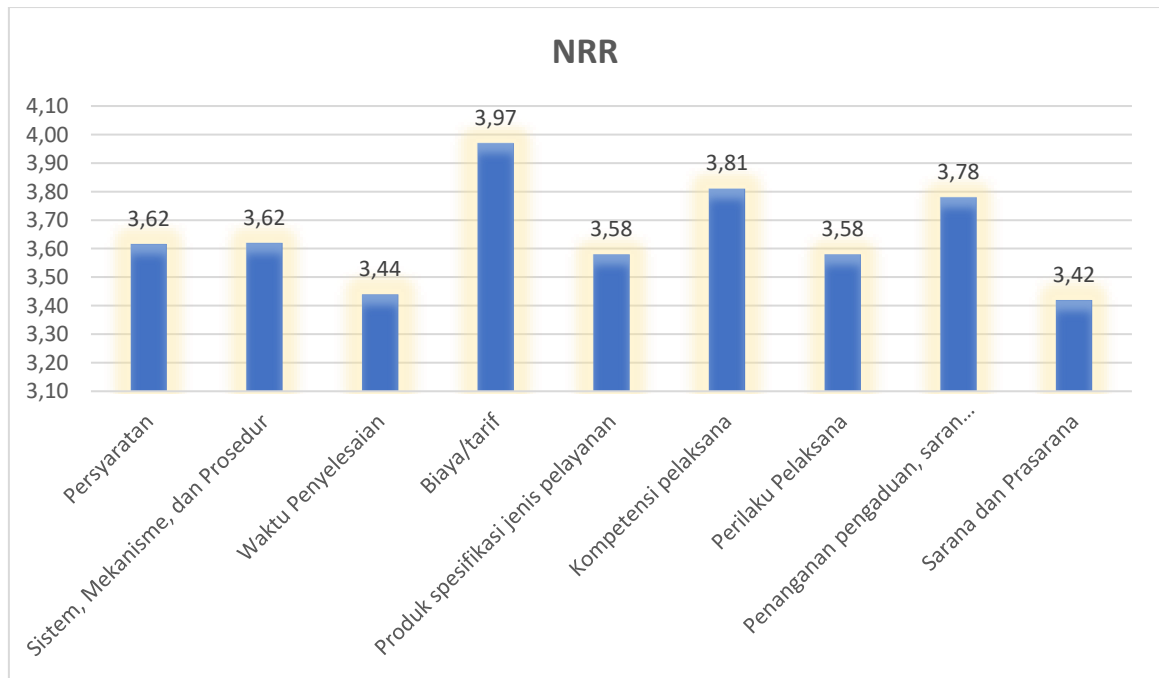
NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis kelamin	Laki-laki	67	56%
		Perempuan	53	44%
2	Pendidikan	SMA	4	3,4%
		D3	3	2,5%
		S1	88	73,4%
		S2	23	19%
		S3	2	1,7%
3	Instansi	Pemprov. Kepri	117	97,5%
		Pem. Kota/Kab	3	2,5%
4	Jenis Pelayanan	Pelayanan Administrasi Umum	29	24,2%
		Pelayanan Informasi Pelatihan	24	20%
		Pelayanan Pengurusan Sertifikat	3	2,5%
		Pelayanan Selama Pelatihan (Offline / Online)	64	53,3%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2025

	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM Per Unsur	3,62	3,62	3,44	3,97	3,58	3,81	3,58	3,78	3,42
NRR Tertimbang	0,40	0,40	0,38	0,44	0,40	0,42	0,40	0,42	0,38
Kategori	A	A	B	A	A	A	A	A	B
IKM Unit Layanan	91,09 (A atau Sangat Baik)								



Gambar 3.1 Nilai Rata-Rata (NRR) per Unsur Layanan

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

- a. Seluruh unsur layanan di BPSDM Provinsi Kepulauan Riau mendapatkan rata-rata nilai A atau Sangat Baik.
- b. Masih ada dua unsur layanan yang perlu diperhatikan dan dilakukan perbaikan agar terwujudnya peningkatan layanan. Kedua unsur tersebut adalah waktu penyelesaian dan sarana prasarana.
- c. Unsur layanan yang mendapatkan nilai tertinggi adalah unsur Biaya/Tarif dengan nilai rata-rata 3,97.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- a. Kedepannya lebih cepat tanggap lagi, saran BPSDM agar mengevaluasi setiap karyawannya, agar kedepannya lebih baik lagi, sesuai dengan bidang dan kemampuannya atau keahliannya
- b. Untuk pelayanan publik sebaiknya diberikan akses khusus bagi yang disabilitas.
- c. Kedepannya perlu disiapkan provider atau internet yang memadai untuk digunakan saat orientasi atau pelatihan agar tidak terjadi kendala jaringan saat kegiatan berlangsung
- d. Informasinya dan penjelasan dari panitia sudah sangat bagus dan cepat sehingga membantu kami dalam menyelesaikan pelaksanaan tugas orientasi dengan baik semoga kedepannya jadwal yang diberikan dapat terlaksana dengan baik sesuai dengan situasi dan kondisi.
- e. Penyederhanaan prosedur layanan. Hendaknya prosedur layanan yang rumit disederhanakan sehingga instansi penyelenggara pelayanan publik dapat memberikan pelayanan yang mudah dan cepat kepada masyarakat.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- a. Prosedur layanan penyelenggaraan dan fasilitasi pengembangan kompetensi sebagian masih manual belum online. Registrasi pengembangan kompetensi dilakukan secara online hanya untuk webinar saja, untuk jenis pengembangan kompetensi lainnya masih manual.
- b. Sumber Daya Manusia (SDM) yang masih terbatas menjadi masalah dalam penyelenggaraan pelatihan. Kekurangan SDM mengakibatkan menurunnya efektifitas penyelenggaraan dan efisiensi waktu.
- c. Kualitas akses internet yang terdapat pada lokasi pelatihan masih minim karena kondisi geografis yang sulit dan jaringan komunikasi yang kurang baik.
- d. Belum optimalnya sarana dan prasarana yang menunjang pelatihan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik, diprioritaskan pada komponen atau unsur pelayanan yang masih yang mempunyai nilai paling rendah. Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui diskusi antara tim SKM dengan pejabat struktural di BPSDM Provinsi Kepulauan Riau. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

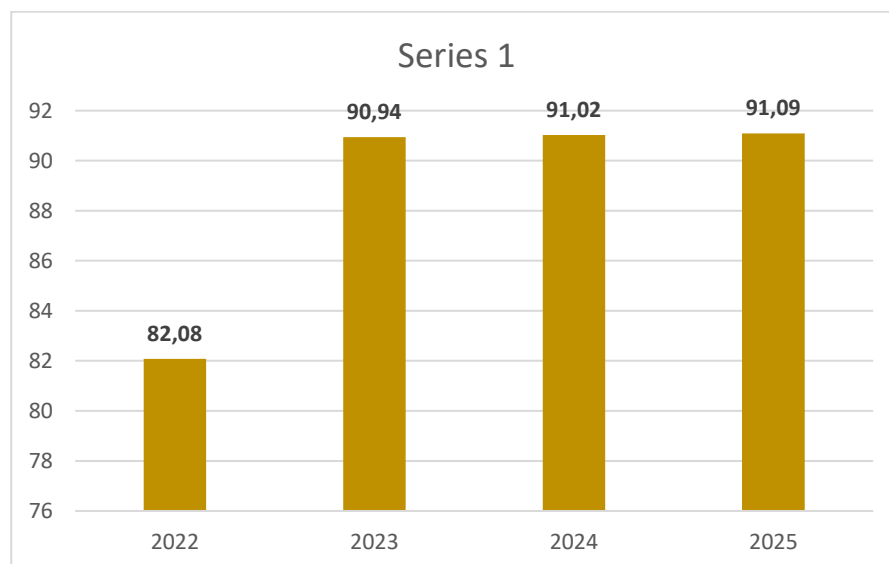
Tabel 4.1 Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Kualitas Layanan Publik

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Prosedur Pelayanan	Penyederhanaan Prosedur Pelayanan	√	√	√	√	Semua Bidang
2	Jangka Waktu	Meningkatkan Kompetensi Sumber Daya Manusia			√	√	Semua Bidang
3	Sarana dan Prasarana	Mengoptimalkan Sarana dan Prasarana Pelatihan	√	√			Sekretariat

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Namun, mengingat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Kepulauan Riau baru terbentuk 30 Desember 2021, maka Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan baru mulai di tahun 2022.

Hasil survei kepuasan Masyarakat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Kepulauan Riau tahun 2025 mengalami peningkatan nilai IKM dibandingkan tahun 2024 dan tahun 2023. Hasil SKM pada tahun 2022 adalah 82,08, tahun 2023 adalah 90,94, tahun 2024 adalah 91,02 dan tahun 2025 adalah 91,09. Namun mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan pada tahun 2025 masih sama dengan tahun 2023 dan tahun 2024 yaitu nilai A dengan kategori “Sangat Baik”.



Gambar 4.1 Nilai SKM BPSDM Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2022-2025

BAB V KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode 2025, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Kepulauan Riau secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 91,09. Hal ini menunjukkan, walaupun Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Kepulauan Riau merupakan Perangkat Daerah yang baru terbentuk di tahun 2021 namun konsisten dan berkomitmen memberikan pelayanan publik yang berkualitas.
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Prosedur, Jangka Waktu dan Sarana Prasarana.
3. Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif layanan dengan nilai 3,97.

Tanjungpinang, Juni 2025

Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia
Provinsi Kepulauan Riau,

ANY LINDAWATY, S.H.,M.H.

NIP. 19721005 199803 2 014



LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabulasi SKM BPSDM Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2025

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2025

Jenis Layanan : Pelayanan Administrasi Umum
Pelayanan Informasi Pelatihan
Pelayanan Pengurusan Sertifikat
Pelayanan Selama Pelatihan (Offline / Online)

Jumlah Populasi : 120 Orang
Jumlah Responden : 120 Orang

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
1	Arna	Dinas Kebudayaan	Perempuan	30-39 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	4	3	4	4	3	3	4	4	Mohon jika ada webinar diinfokan dari jauh 2 hari
2	Andi Irawan, S.Si, M.Si, M.Sc.	Dinas PUPP Provinsi Kepri	Laki-laki	40-49 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	3	4	3	3	3	4	4	Perlu di perbanyak pelatihan-pelatihan yang dibutuhkan dalam pelaksanaan tugas
3	Erika Fiolananda	Dinas Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Segera informasikan hal yg penting melalui WA terlebih dahulu , Terimakasih

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
4	Kasdianto	Cabang Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau Kota Batam	Laki-laki	50-59 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Mempertahankan layanan yang sudah berjalan dengan baik, dan evaluasi hal-hal yang belum terakomodir dengan baik.
5	Yulia Fatma	Dinkes Prov Kepri	Perempuan	40-49 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Semoga BKPSDM Prov Kepri dalam memberikan layanan pelatihan baik secara online/offline dapat mempeioritaskan kualitas sarana prasarana pelayanan publik.
6	Raja Meiciko	Biro Pengadaan Barang dan Jasa	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	3	3	3	4	3	4	4	Fasilitas pelatihan mohon ditingkatkan, dr keseluruhan pelayanan sudah baik
7	Emilia, S.Pd., ST., M.Si	Dinas perpustakaan dan kearsipan	Perempuan	40-49 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	3	3	4	3	3	3	4	4	Selama ikut pelatihan yang kurang adalah jaringan internet di BPMP , sebaiknya cari lokasi yang jaringannya bagus

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
8	ZIKRIANUL FITRAH	BKAD KEPRI	Laki-laki	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	3	4	4	3	3	4	4	Semoga BPSDM dapat meningkatkan sarana dan prasarana yg lebih baik dalam mendukung Tusnya dan menjadi BPSDM terbaik se nasional..aamin
9	Muhammad Hasyim Ashari	BKAD Provinsi Kepri	Laki-laki	20-29 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	4	3	3	4	4	4	3	4	3	Terus memberikan kontribusi yang positif
10	Hesbul Khofie	Pemerintah Kabupaten Sidoarjo Jawa Timur	Laki-laki	40-49 Tahun	SLTA	Pemerintah Kabupaten/ Kota di Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	3	3	4	4	4	3	4	4	Semuanya sudah dalam kondisi yang sudah baik hanya ditingkatkan menjadi lebih baik
11	Maisuro	DPMDDUKCAPIL	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pengurusan Sertifikat	4	3	3	4	4	4	3	4	3	Agar kedepannya utk mendapatkan sertifikat setelah selesai seminar melalui zoom agar cepat diterima sama peserta zoom
12	SABAR PORDINAN PANDAPOTAN HUTAHAEAN	Smk negeri 3 batam	Laki-laki	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Ditingkatkan semua jenis pelayanan.agar masyarakat di layani degan ikhlas

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
13	Nisse putri anne	Biro perekonomian dan pembangunan	Perempuan	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semakin ditingkatkan pelayanan dan perbanyak pelatihan-pelatihan yang akan meningkatkan kemampuan ASN Pemprov Kepri
14	Mega Puspa Sari	Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian Dan Kesehatan Hewan Provinsi Kepulauan Riau	Perempuan	30-39 Tahun	SLTA	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	4	3	3	4	3	4	3	3	3	Pelayanannya sangat baik, tetap di pertahankan kinerjanya
15	M.Hisyam	DISKOMINFO	Laki-laki	20-29 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	3	3	4	3	3	3	4	4	sangat baik, semoga kedepannya terus di tingkatkan kualitas dalam pelayanan
16	Adrian Lufti	badan Pengelola Perbatasan Daerah	Laki-laki	40-49 Tahun	DIPLO MA	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	kegiatan ngopi time nya selalu ada di tiap minggunya keren ☺
17	Iwan	Diskominfo	Laki-laki	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	3	4	4	4	4	tingkat kemahiran dalam proses infrastruktur digital
18	Henri Gultom	BPPD PROV KEPRI	Laki-laki	50-59 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi	Informasi Pelatihan	4	4	4	4	3	3	4	3	3	Selalu update data informasi

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
						Kepulauan Riau											tentang pelatihan yang bersertifikat
19	kamalia	dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	3	4	4	3	3	3	3	4	Penyederhanaan prosedur layanan. Hendaknya prosedur layanan yang rumit disederhanakan sehingga instansi penyelenggara pelayanan publik dapat memberikan pelayanan yang mudah dan cepat kepada masyarakat.
20	Yana Zamira	Biro Umum Setda Provinsi Kepri	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	3	3	4	3	4	3	3	4	Untuk ke depannya semoga pelayanan yang sudah baik ini dapat lebih di tingkatkan lagi
21	Efrina Parmawati	SMAN 1 TANJUNGPINANG	Perempuan	50-59 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	4	3	3	4	3	4	3	3	4	Informasi pelatihan yang relevan dengan kompetensi sebaiknya disebarkan lebih awal dan dapat diakses dengan mudah oleh semua pegawai.

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
22	Cici	Badan keuangan dan aset daerah	Perempuan	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pengurusan Sertifikat	4	3	3	4	3	4	3	4	4	Lebih baik lagi dan banyak manfaat dan kemudahan yg diberikan.
23	Fenty Octriana	Dinas Kesehatan	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	3	3	4	3	4	3	4	3	Agar dapat menyediakan jaringan internet yang baik selama pelatihan. Semoga pelayanan yang di berikan BPSDM menjadi lebih baik lagi.
24	IDHAM YAHYA	SMAN 1 LINGGA	Laki-laki	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	3	3	4	3	3	3	4	3	terus maju dan berkembang sehingga kepri kedepan semakin diisi dengan SDM yang kompeten
25	Devi Yanti	SMKN 2 Batam	Perempuan	40-49 Tahun	S2	Pemerintah Kabupaten/ Kota di Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Terus tingkatkan performa pelayanan yang bapakibu berikan.
26	Serly Yuvita, S.Pd	SMA N 1 Serasan	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	3	3	4	3	4	3	4	4	Dengan pelayanan ini..memudahkan kami untuk bisa melakukan pelatihan dengan mudah karena bisa download

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
																	materi.sehingga offline pun kami bisa belajar.semoga semakin lebih berkembang dan terus berkarya dengan membuat sistem yg memudahkan
27	Inu Adhytia Auzar, S.Pd	SMKN 3 Tanjungpinang	Laki-laki	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	3	3	4	3	4	3	4	4	Selalu melakukan evaluasi agar kinerja pelayanan yang telah dilakukan oleh BPSDM Provinsi Kepulauan Riau selama Tahun 2024 dan tahun ke depan sangat baik dan berkualitas serta mengesankan.
28	Erik Rikardo	SMAN 1 MORO	Laki-laki	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan karakter berakhlak mulia dan tingkatkan mutu

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
29	Devi Andika	Dispar	Laki-laki	50-59 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	3	3	4	3	3	4	4	3	Perlu adanya sosialisasi terkait website atau aplikasi yg di gagas bkpsdm, serta nantinya bisa mempermudah kinerja bkpsdm kepri dalam memberikan pelayanan kepada asn/non asn kepri. Karena kedepan akan sangat berperan penting dalam.penginputan data bagi asn/non di kepri.
30	Said muhammad idris	Dinas tenaga kerja dan transmigrasi	Laki-laki	40-49 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	3	3	4	3	3	3	3	4	Semoga kedepannya terkait sarana prasarana dapat ditingkatkan
31	Siti Atun, S.Pd	SMK Negeri 1 Tanjungpinang	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	3	3	4	3	4	3	4	4	Aplikasi sudah baik, namun sebaiknya disederhanakan, sehingga memudahkan penggunaannya.Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
																	Kepulauan Riau sangat luar biasa mantap.
32	Syamsiah AP	SMKN 2 BATAM	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Semua sudah baik tinggal ditingkatkan dan konsisten
33	Ainal Mardhiah, S.Pd	SMK Negeri 8 Batam	Perempuan	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan petugas yang ramah dan baik
34	Lia Anggia,S.Kom	SMAN 5 Karimun	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	2	3	4	3	4	3	3	3	Pertahankan dan Tingkatkan terus pelayanan kepada masyarakat
35	SUHERMAN	SMAN 1 BUNGURAN SELATAN	Laki-laki	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	3	3	4	4	4	3	4	3	Terimakasih, sudah sesuai dan memuaskan, semoga tetap berkelanjutan
36	Selma Nugraheni Fitriya, S.Pd	SMA NEGERI 19 BATAM	Perempuan	20-29 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	3	4	3	4	3	4	4	Sangat lengkap dan mudah dipahami
37	INSANUL MUTAQIN, S.Pd	SMAN 19 BATAM	Laki-laki	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	3	3	4	3	4	3	4	4	Pelayanan maksimal membuat masyarakat nyaman.

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
38	Wan Farasi, SKM	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	Laki-laki	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	3	3	4	3	4	3	3	4	Tetap memberikan pelayanan yang terbaik guna peningkatan kualitas ASN Provinsi Kepulauan Riau. BPSDM PROV KEPRI TERBAIK 👍
39	Febri Rosyafdi SPd	Smkn5 Batam	Laki-laki	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	3	3	4	3	4	3	3	4	Berikan kami yang baik dan lebih baik supaya bisa dipahami dan dimengerti..
40	Roma, S.Pd., Gr.	SMKN 5 BATAM	Laki-laki	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Waktunya agak lebih cepat lagi.
41	Hindun	SMKN 1 Tanjungpinang	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Semuanya sudah baik, harapan ke depannya jauh lebih baik lagi terutama dari segi pelayanan. Terima kasih
42	Lily Yulianty, S. Pd	SMK Negeri 5 Batam	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	4	4	3	4	3	3	4	4	3	Pelayanan dapat ditingkatkan supaya kedepannya lebih baik, selalu melayani lebih baik lagi tanpa

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
																	pamrih tanpa pandang bulu, bersikap adil dan bertanggung jawab terhadap Allah SWT
43	ADAM KRISZAL	SMKN 7 Batam	Laki-laki	30-39 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Sebaiknya orientasi PPPK dilaksanakan secara luring/offline/tatap muka, sehingga peserta bisa fokus mengikuti dengan utuh.
44	NELTI ERIKA, S.Kom	SMK NEGERI 1 BINTAN TIMUR	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Tingkatkan lagi kinerja dan pelayanan BPSDM kepada masyarakat.
45	NUR FADHILAH RAHMY JASRIL, S.Pt	DINAS KETAHANAN PANGAN, PERTANIAN DAN KESEHATAN HEWAN PROVINSI KEPRI	Perempuan	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Melayani dengan hati akan memberikan kenyamanan
46	Sari Mulia Anggraini, S.Pd	SMA Negeri 1 Palmatak	Perempuan	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	3	3	4	4	4	3	4	3	Mempertahankan layanan yang sudah diberikan.

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
47	Puji Indah Lestari, S.Pd	SMAN 1 Palmatak	Perempuan	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	4	3	4	4	4	3	4	4	Mempertahankan pelayanan yang sudah diberikan
48	RINI ARIFIN, S.Sos.	SMA NEGERI 1 MANTANG	Perempuan	50-59 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	4	4	4	4	4	3	3	4	Informasi dan penjelasan dari panitia sudah bagus sehingga sangat membantu kami dalam melaksanakan tugas orientasi dengan baik.semoga kedepannya jadwal yang sudah dibagikan bisa terlaksana dengan baik sesuai dengan sikon yang ada. terimakasih
49	Sunarti,S.Pd	SMA Negeri 1 MANTANG	Perempuan	50-59 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Informasinya dan penjelasan dari panitia sudah sangat bagus dan cepat sehingga membantu kami dalam menyelesaikan pelaksanaan tugas orientasi dengan baik semoga kedepannya jadwal yg

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
																	diberikan dapat terlaksana dg baik sesuai dengan situasi dan kondisi terimakasih
50	Farida Juliana Lubis, S.Pd	SMKN 1 BINTAN TIMUR	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSPDM) Provinsi Kepulauan Riau melaksanakan, pelayanannya dengan baik
51	NURBAITI, S.Pd	SMA NEGERI 1 SIANTAN	Perempuan	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	4	3	4	4	4	3	4	3	Tidak ada masukan dari saya karena kualitas sarana dan prasarannya sudah sangat bagus dan juga sangat sabar menghadapi kami bpk/ibk yg kadang banyak sekali pertanyaan2 yg kami tanyakan
52	Farida Juliana Lubis, S.Pd	SMKN 1 BINTAN TIMUR	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	3	3	4	3	4	3	4	3	Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSPDM) Provinsi Kepulauan Riau melaksanakan dgn baik dan

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
																	sesuai dengan fungsinya.
53	Rakhmad Isnaini, ST	Badan Penghubung Daerah	Laki-laki	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	3	4	4	3	4	4	3	3	Pembelajaran yang komprehensif dan fleksibel
54	Yuni Diawati SE	SMA Negeri 1 Tanjungpinang	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	2	4	3	3	4	4	4	3	3	Semoga semua instansi memberikan pelayanan yang sangat baik dan memberikan kepuasan bagi masyarakat
55	Raja Meiciko	Biro Pengadaan Barang dan Jasa	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	4	4	4	4	4	3	3	3	Fasilitas pendukung pelayanan utk diprioritaskan
56	DRS.NASEOH.Gr.	SMKN 4 TANJUNGPINANG	Laki-laki	50-59 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	4	4	3	3	4	3	3	Sekali sekali jika ada waktu dikumpulkan lintas kabupaten dan kota utk sering
57	Dra Tri Timoryani Berry	SMKN 1 Bintan Utara	Perempuan	50-59 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	3	3	4	4	4	4	4	4	3	Pelayanan yg di berikan sudah memenuhi standard tp blon sempurna.
58	NELLY NOVIANTI	SMKN 3 ANAMBAS	Perempuan	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga lebih aktif lagi dan cepat tanggap dalam

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
																	menyampaikan informasi
59	Dahniar Ulfihani	SMKN 3 Batam	Perempuan	40-49 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	3	4	4	3	4	3	4	3	Terus meningkatkan pelayanan kepada masyarakat
60	EVA AINI, S.E	SMK NEGERI 1 BINTAN UTARA	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	4	3	4	4	4	4	3	3	Semoga bisa membantu bagi peserta yg belum registrasi.
61	Odorlina Damanik	SMK Negeri 2 Batam	Perempuan	40-49 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	3	4	4	4	4	3	3	Mungkin karena masalah jaringan/ sinyal yang kurang stabil saja. Kalau secara keseluruhan sdh baik. Terimakasih
62	dwi Juwita Wirman	RSJKO ENGKU HAJI DAUD	Perempuan	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	4	3	4	4	4	3	3	3	semakin maju dan up-to-date dalam melayani masyarakat
63	MARDIMAS, S.Pd.I	SMK NEGERI 1 BUNGURAN TIMUR	Laki-laki	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	3	4	3	4	4	4	3	4	3	Terus tingkatkan pelayanan yang maksimal sesuai dengan arahan Presiden Republik Indonesia dan Gubernur Provinsi Kepulauan Riau.
64	ZAKIR,ST	SMK NEGERI 6 BATAM	Laki-laki	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	3	3	4	4	4	4	3	3	Mohon tingkatkan program pelatihan dan pengembangan

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
																	sesuai program dan jurusan
65	Jhoni supersemar, S.T.	SMA NEGERI 25 BATAM	Laki-laki	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Sudah Sangat memuaskan pelayanannya
66	Yuliana	RSUD RAJA AHMAD TABIB TANJUNGPINANG	Perempuan	30-39 Tahun	DIPLOMA	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	4	3	4	3	4	4	3	3	Semoga pelayanannya dipertahankan untuk tetap maksimal dan lebih baik lagi
67	Betty Rahmawati S.Pd	SMA N 2 TANJUNGPINANG	Perempuan	50-59 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	4	4	3	4	4	4	3	Sudah bagus tp tetap hrs ditingkatkan agar senakin baik dan lebih memuaskan pelayanannya
68	Rito Yendriwalis	Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan	Laki-laki	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	3	4	4	4	3	smoga selalu memberikan pelayanan yang prima
69	ANNA VARINA, SE	SMA NEGERI 1 PULAU LAUT	Perempuan	50-59 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	3	4	4	4	3	4	3	4	3	Sangat baik dan harus dipertahankan
70	YUSLI FUAD	SMAN 2 LINGGA	Laki-laki	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	3	3	4	3	4	3	4	3	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
71	Endang Purnama Sari	Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Kepri	Perempuan	40-49 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pengembangan Sarana Internet di

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
						Kepulauan Riau											BPMP di Tingkatkan
72	MOHAMAD ARSYAD	SMKN 1 BATAM	Laki-laki	40-49 Tahun	S2	Pemerintah Kabupaten/ Kota di Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Pelaksanaan orientasi PPPK diadakan secara luring
73	FARUK KUNAWI. S.Sos	Dinas Pemberdayaan Masyarakat & Desa, Kependudukan dan Catatan Sipil Provinsi Kepri	Laki-laki	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	3	3	4	4	4	4	4	4	3	Semoga ke depan menjadi lebih baik & Tetap Kompak Selalu
74	Asmali	Dinkes kepri	Laki-laki	50-59 Tahun	S3	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	4	4	4	4	4	3	3	3	Tetap dipertahan pelayanan sesuai kompetensi
75	Feri Gustiawan	DISHUB	Laki-laki	50-59 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	4	4	4	4	4	3	4	3	Semangat selalu utk kebaikan dankemajuqn ASN
76	SYARIP HIDAYAT	RSUD RAT	Laki-laki	40-49 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	4	3	3	4	3	4	3	Perlu dipertahankan dan ditingkatkan layanan di BPSDM
77	Eky	DKUKM KEPRI	Laki-laki	50-59 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	3	3	4	4	3	4	4	4	4	Untuk yang sudah baik tetap dipertahankan, Mari bersama Tingkatkan terus

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden	
																	kompetensi ASN Kepri	
78	Sabrina Nurfadilah	dinas sosial	Perempuan	20-29 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah baik dan semoga kedepanny ditingkatkan
79	Karniati	SMAN1 Kepulauan Posek	Perempuan	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Semoga selalu konsisten dan mempermudah dalam pelayanan
80	Fauzan Mustofa	Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan	Laki-laki	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	Terus Berinovasi dalam Memberikan Pelayanan baik Internal maupun Eksternal
81	Syahrizal	Dinas pendidikan SMAN 1 Temiang Pesisir	Laki-laki	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	BPSDM tetap memberikan pelayanan yang terbaik 🙏
82	JOSMANDI, S. Pd	SMKN 1 BATAM	Laki-laki	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Kedepannya perlu disiapkan provider atau internet yang memadai untuk digunakan saat orientasi atau pelatihan agar tidak terjadi kendala jaringan saat kegiatan berlangsung
83	adriani S.Pdl	SMKN 4 Batam	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	Agar lebih ramah lagi kedepannya

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
						Kepulauan Riau											
84	Purwito, S.S	SMA N I DURAI	Laki-laki	50-59 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Kami harapkan untuk kedepannya supaya sering di adakan pelatihan kembali
85	Luta Asra Pratama, A.Md	Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Kesehatan Hewan Provinsi Kepulauan Riau	Laki-laki	30-39 Tahun	DIPLO MA	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	2	3	4	4	4	3	3	4	3	Semoga sukses slalu dalam pelayanan yg diberikan
86	Syaiful Anshar, S.Pd., Gr.	SMA NEGERI 3 BATAM	Laki-laki	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	3	4	3	3	Untuk selalu memperbaiki kualitas sesuai saran dan masukan dari berbagai pihak
87	Jun Suhaidi, S Ag, M. Pd. I	Dinas Pendidikan	Laki-laki	50-59 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pelayanan Sportif, akuntabel, adaptif, mudah, dan cepat
88	Ir. H. TRI SETIAWAN HS, M.Si	DINAS PEMBERDAYAAN MASYRAKAT DAN DESA KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Laki-laki	50-59 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	3	3	4	4	4	4	4	3	Sudah sesuai dan sudah baik tetapi perlu untuk ditinvkatkan lagi kedepannya

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
89	SANDRA SARI DEWI, SE	Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Kesehatan Hewan Provinsi Kepulauan Riau	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	3	3	4	4	4	4	4	4	3	Tetap konsisten dan d tingkatkan dengan pelayanan yang telah ada, serta konsisten dengan keramah tamahan dalam pelayanan
90	Hanapi,S.Sos	SMA N 1 Pulau Tiga Barat	Laki-laki	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	3	4	4	3	4	4	4	3	Semoga bentuk layanan apapun lebih baik lagi
91	Haryono	SMKN 1 BINTAN TIMUR	Laki-laki	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Pelayanan yang dilakukan sudah baik..semoga kedepannya akan lebih baik lagi..
92	Genta Yanantha	RSJKO EHD	Laki-laki	40-49 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Perlu perbaikan terkait sarana dan prasarana
93	Dewi Fortuna Siahaan, S.Tr.IP	BPSDM PROV KEPRI	Perempuan	20-29 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Peningkatan Sarana dan Prasana serta materi pendukung lainnya dalam penyelenggaraan Diklat yang lebih baik lagi
94	MEGA PUSPA SARI	DINAS KETAHANAN PANGAN, PERTANIAN DAN KESEHATAN	Perempuan	30-39 Tahun	SLTA	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dipertahankan kualitas sarana dan prasarana nya

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
		HEWAN PROV. KEPRI															
95	INDAH SETIAWATI, S.Kom	BPSDM	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pengurusan Sertifikat	3	3	4	4	3	4	4	4	3	Tetap selalu bersikap sopan dan ramah
96	Raja Suzana Fitri	BPSDM KEPRI	Perempuan	50-59 Tahun	S3	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	3	3	4	4	4	4	4	4	3	Petugas seharusnya merespon dengan cepat
97	Santy Kurniawaty, S.Pd	SLB Negeri 2 Tanjungpinang	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Hasil pelayanan sudah bagus dan memuaskan
98	Any lindawaty	BPSDM Kepri	Perempuan	50-59 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	3	4	3	4	4	4	4	4	3	Perlu di pertahankan dan terus di tingkatkan
99	Rio Desmawati	BPSDM Prov. Kepri	Perempuan	50-59 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	4	4	4	4	4	4	4	3	Pelayanan apapun di BPSDM yang sudah baik untuk lebih di tingkatkan.
100	Lili Ratnasari	SMAN 2 KUNDUR	Perempuan	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Pelayanan sudah cukup baik dan maksimal
101	Aulya Rahma S.Pd	SMK Negeri 5 Batam	Perempuan	20-29 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	4	4	4	3	4	4	3	3	Semua pelayanan yang diberikan sangat baik

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
						Kepulauan Riau											
102	SULAIMAN ALI, S.Pd.	SMAN 27 BATAM	Laki-laki	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Semoga Menjadi Pengalaman baru untuk saya Sebagai Guru
103	Heru Triwahono, SE	BPSDM Prov Kepri	Laki-laki	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Informasi tentang pelatihan perlu disampaikan ke pegawai ASN
104	Iskandar, S.Kom	SMK Negeri 7 Batam	Laki-laki	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	3	4	4	4	3	4	4	4	3	Semoga lebih maksimal lagi pelayanannya
105	Riza Putri, S.Pd	SMA NEGERI 5 TANJUNGPINANG	Perempuan	30-39 Tahun	SLTA	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga lebih cepat membantu masyarakat yang membutuhkan bantuan
106	Said muhammad idris	Dinas tenaga kerja dan transmigrasi	Laki-laki	40-49 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	3	4	3	4	4	4	4	4	3	Untuk dapat ditingkatkan sesuai perkembangan
107	Demi Reka Gustia	SMAN 1 Pulau Tiga Barat	Perempuan	20-29 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Selama mengikuti saya merasa sangat terbantu dan terarah, semoga yg baik bisa semakin baik
108	Encik Karunia Rachmadillah	Inspektorat Daerah Provinsi Kepri	Laki-laki	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	4	3	4	4	4	4	4	3	untuk terus berinovasi terkait pengembangan digital layanan

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
109	INOV HENDRA KURNIAWAN PUTRA	Inspektorat Provinsi Kepulauan Riau	Laki-laki	50-59 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1. Untuk grup WA webinar agar bisa menampung dalam jumlah TAK TERBATAS seperti telegram. 2. Info webinar tersebar luas. 3. Kecepatan dan ketelitian penyebaran webinar yang lebih luas.
110	Ismet Pahlevi	Dinas pendidikan provinsi kepulauan Riau	Laki-laki	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	3	4	4	3	4	4	3	Kedepannya lebih cepat' tanggap lagi,saran BPSDM agar mengevaluasi setiap karyawannya,agar kedepannya lebih baik lagi, sesuai dengan bidang dan kemampuannyaatau keahliannya
111	Fanny Rahma Pertiwi	SMA Negeri 2 Tanjungpinang	Perempuan	20-29 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	4	3	4	4	4	4	3	3	BPSDM tetap menerima saran dan diperbaiki untuk kedepannya
112	SISKA PRIMA REZA	SMA NEGERI 18 Batam	Perempuan	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Untuk pelayanan publik sebaiknya diberikan akses

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden
																	khusus bagi yang disabilitas
113	ROBIANNA S.Pd	SMAN 3 BATAM	Perempuan	50-59 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	4	3	4	3	4	4	4	3	Semoga kedepannya semakin baik dan semakin sukses untuk semua masyarakat KEPRI
114	ANGGI SUSIAN PUTRI, S.Psi	SMA NEGERI 1 TANJUNGPINANG	Perempuan	40-49 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	3	4	4	4	4	4	4	TETAP MENJADI YANG TERBAIK DAN SELALU MEMBERIKAN PELAYANAN YANG TERBAIK KE PUBLIK
115	Rika Purnama Sari	SMAN 1 BINTAN UTARA	Perempuan	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Selama Pelatihan (offline / online)	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Tetap pertahankan nilai baik dalam pelayanan terimakasih
116	nur aisyah fatmasari	bappeda provinsi kepulauan riau	Perempuan	40-49 Tahun	S2	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	4	4	3	4	4	4	4	4	3	semoga mendapatkn peningkatan pd sarpras
117	Fatrul adila	SMAN 2 BUNGURAN BARAT	Perempuan	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	4	3	4	4	4	4	3	3	Saran saya tingkat lagi yang sudah baik menjadi baik lagi
118	Sulaiman Ali	SMAN 27 BATAM	Laki-laki	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Semoga dengan Kegiatan orientasi ini bisa menambahkan wawasan saya

No	Nama	Asal Instansi	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Instansi Kerja	Jenis Layanan yang Diterima	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	Masukan dan Saran dari Responden		
																	sebagai guru Dan tau Tugas dan Tanggung jawab saya sebagai PPPK		
119	Siska prima reza	SMAN 18 Batam	Perempuan	30-39 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Pelayanan Administrasi Umum	4	4	3	4	3	3	3	4	4	Semoga kedepannya untuk pelayanan disabilitas lebih di permudah		
120	Shofaa Haniifah	Inspektorat	Perempuan	20-29 Tahun	S1	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	Informasi Pelatihan	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Pertahankan layanan yg sudah baik, dan tingkatkan yg belum optimal.		
Nilai Rata-Rata								3,62	3,62	3,44	3,97	3,58	3,81	3,88	3,88	3,4	3,4		
Nilai Rata-Rata Tertimbang								0,40	0,40	0,38	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,43	0,38	
SKM Unit Pelayanan								91,09											

Lampiran 2. Nilai Rata-Rata per Unsur

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
U1	Persyaratan	90,42	A
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	90,42	A
U3	Waktu Penyelesaian	86,04	B
U4	Biaya/tarif	99,17	A
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	89,38	A
U6	Kompetensi pelaksana	95,21	A
U7	Perilaku Pelaksana	89,38	A
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	94,38	A
U9	Sarana dan Prasarana	85,42	B